**Retrospectiva del Proyecto**

**“Opinión Salud Valparaíso:**

**Monitoreo y Análisis**

**en Tiempo Real”**

***Fecha: [28/10/2023]***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

Contenido

[Datos del documento 3](#_Toc151145366)

[Descripción del proyecto. 4](#_Toc151145367)

[Descripción de las retrospectivas de los Sprint. 4](#_Toc151145368)

[Puntos de mejoras. 5](#_Toc151145369)

[Lecciones aprendidas. 5](#_Toc151145370)

# Datos del documento

**Histórico de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción/cambio** | **Autor** |
| 1.1 | 27/10/2023 | Ingresar Descripción del proyecto | Daniel Santibáñez |
| 1.2 | 28/10/2023 | Inscripción de los siguientes puntos | Bastian Fierro |
|  |  |  |  |

**Información del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organización** | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| **Sección** | 001V |
| **Proyecto (Nombre)** | Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real |
| **Fecha de Inicio** | 17 de agosto del 2023 |
| **Fecha de Término** | 02 de diciembre del 2023 |
| **Patrocinador principal** | Corporación Municipal de Valparaíso |
| **Docente** | Jorge Alejandro Gómez Flores |

**Integrantes**

| **Rut** | **Nombre** | **Correo** |
| --- | --- | --- |
| 15.949.615-5 | Daniel Eduardo Santibáñez Mondaca | dan.santibanezm@duocuc.cl |
| 20.172.780-4 | Bastian Ignacio Fierro Solas | ba.fierro@duocuc.cl |
| 20.839.591-2 | Matias Andres Zamorano Carvajal | mat.zamoranoc@duocuc.cl |

# Descripción del proyecto.

|  |
| --- |
| El proyecto consistirá en diseñar y desarrollar un sistema que recopile datos de diversas fuentes, incluyendo un formulario de opinión. Estos datos serán procesados y analizados usando un modelo de NLP pre entrenado, como BERT, para evaluar los sentimientos y las opiniones de los pacientes. Los resultados se presentarán en un formato accesible y útil para que los responsables de los Centros de Salud puedan tomar decisiones informadas y proactivas para mejorar la atención. El proyecto será gestionado siguiendo buenas prácticas de gestión de proyectos informáticos, con un enfoque en la entrega de valor real y tangible para la comunidad de Valparaíso.  **Objetivo:** Desarrollar una herramienta de análisis de sentimientos basada en técnicas de NLP que permita monitorear y evaluar las percepciones de los pacientes respecto a los Centros de Salud Familiar en Valparaíso. |

# Descripción de las retrospectivas de los Sprint.

|  |
| --- |
| En la retrospectiva del Sprint 2, el equipo se enfocó en las historias de usuario para mejorar la recopilación de datos, el almacenamiento del modelo de machine learning, y las funcionalidades de la aplicación de escritorio. Se identificaron obstáculos clave en la integración de datos y la usabilidad de la aplicación, abordando soluciones efectivas para optimizar los procesos.  ***Principales Problemas y Soluciones Adoptadas:***  **Problema**: Retos en la implementación de la funcionalidad para categorizar el sentimiento de opiniones de manera automática.  **Solución**: Se optimizó el algoritmo de categorización de sentimientos y se proporcionó formación adicional al equipo sobre técnicas avanzadas de procesamiento de lenguaje natural (NLP).  **Problema**: Exportación de datos ya categorizados para otros departamentos.  **Solución**: Se añadió una funcionalidad de exportación de la tabla filtrada en formato Excel, y se aseguró que los datos exportados mantuvieran su integridad y formato. |

# Puntos de mejoras.

|  |
| --- |
| **Planificación y Gestión del Tiempo**: El equipo necesita mejorar en la planificación y estimación de tareas para asegurar que todas las actividades planificadas se completen dentro del sprint.  **Documentación Continua**: Asegurar que la documentación del proyecto y del código se realice de manera continua y coherente para evitar la acumulación de esta tarea y garantizar la calidad y la accesibilidad de la información.  **Testeo y Calidad**: Incluir más tiempo para la revisión de calidad y testeo en el plan de sprint para asegurar que los entregables son robustos y confiables.  **Mejora en la comunicación con el Product Owner**: Se han programado reuniones más regulares con el Product Owner para revisar el progreso, discutir obstáculos y clarificar requisitos. Estas reuniones ayudarán a mantener al equipo y al Product Owner alineados y facilitarán la toma de decisiones de manera rápida y efectiva. |

# Lecciones aprendidas.

|  |
| --- |
| **Importancia de la Formación Continua**:  Asegurarse de que el equipo esté cómodo y familiarizado con las tecnologías y técnicas que se utilizarán a lo largo del proyecto es crucial. Invertir tiempo en la formación inicial puede ahorrar tiempo y esfuerzo en el futuro.  **Gestión Efectiva de Reuniones**:  Las reuniones deben ser puntuales y enfocadas. Crear una agenda clara y asignar un facilitador de reuniones puede ayudar a mantener al equipo en el camino correcto y asegurar que el tiempo se utilice de manera eficiente.  **Priorización de Tareas**:  Es fundamental establecer prioridades claras y asegurarse de que el equipo esté alineado y centrado en las actividades más valiosas.  **Importancia de las Retrospectivas**:  Las retrospectivas deben ser un espacio seguro para que el equipo comparta honestamente sus pensamientos y sentimientos. Las lecciones aprendidas de estas sesiones son vitales para la mejora continua del equipo.  **Colaboración y Comunicación**:  Fomentar un ambiente de colaboración y asegurar que los canales de comunicación estén siempre abiertos y sean efectivos es fundamental para superar los obstáculos y trabajar de manera cohesiva hacia los objetivos comunes.  **Adaptabilidad y Flexibilidad**:  La rigidez en los procesos puede hacer que el equipo sea menos capaz de responder a los cambios rápidamente. Nuestro trabajo fue ser ágil no solo en nombre, sino en la práctica, permitiendo ajustes rápidos en la planificación y ejecución. |